

Abonnement - Skift betalingskort og genaktiver abonnement i Conventus

Denne vejledning viser, hvordan du skifter dit betalingskort i Conventus og genaktiverer din betaling, så du eller dit barn igen er aktivt medlem.

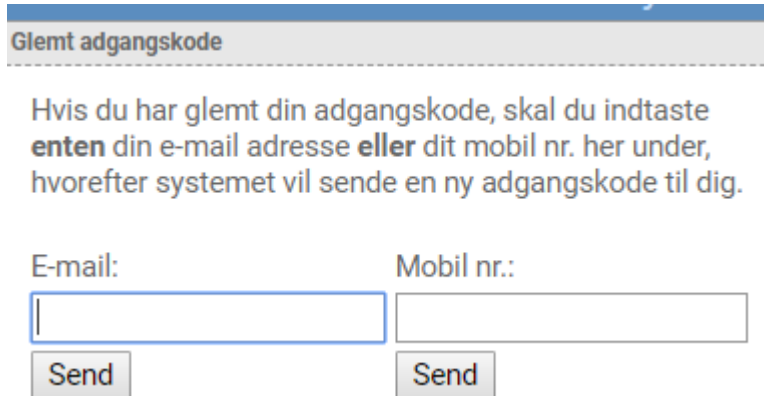
1. Log på Medlemslogin.



The screenshot shows a login form titled "Medlemslogin". It contains two input fields: "E-mail el. mobil:" and "Adgangskode:". Below the "Adgangskode:" field is a link that says "Glemt adgangskode?". To the right of the "Adgangskode:" field is a "Login" button.

Hvis du ikke kan huske din adgangskode, tryk på Glemt adgangskode i bunden af boksen.

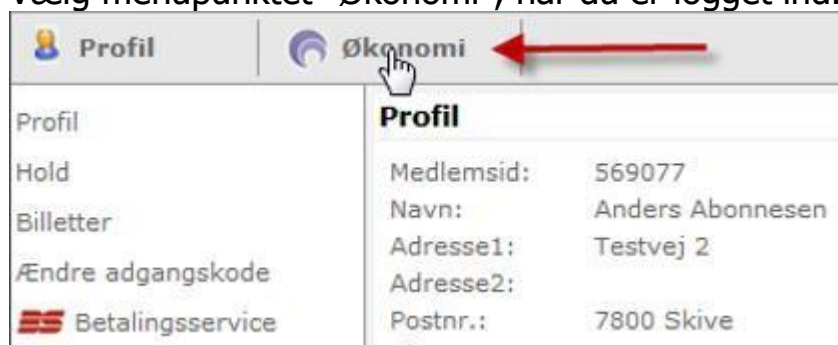
Så kommer følgende vindue op:



The screenshot shows a form titled "Glemt adgangskode". It contains the following text: "Hvis du har glemt din adgangskode, skal du indtaste **enten** din e-mail adresse **eller** dit mobil nr. her under, hvorefter systemet vil sende en ny adgangskode til dig." Below this text are two input fields: "E-mail:" and "Mobil nr:". Each input field has a "Send" button below it.

Indtast e-mail eller dit mobilnummer – du får tilsendt en ny kode og kan logge på Medlemslogin.

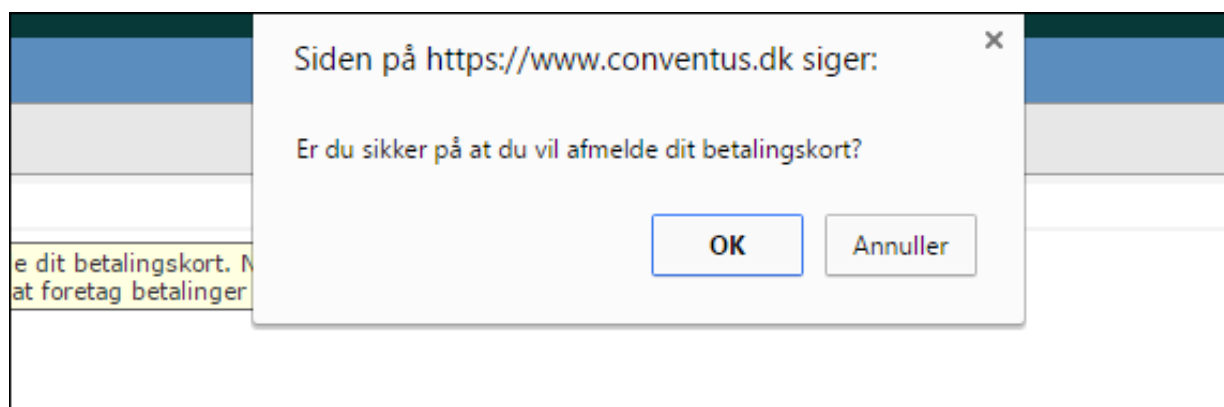
2. Vælg menupunktet "Økonomi", når du er logget ind.



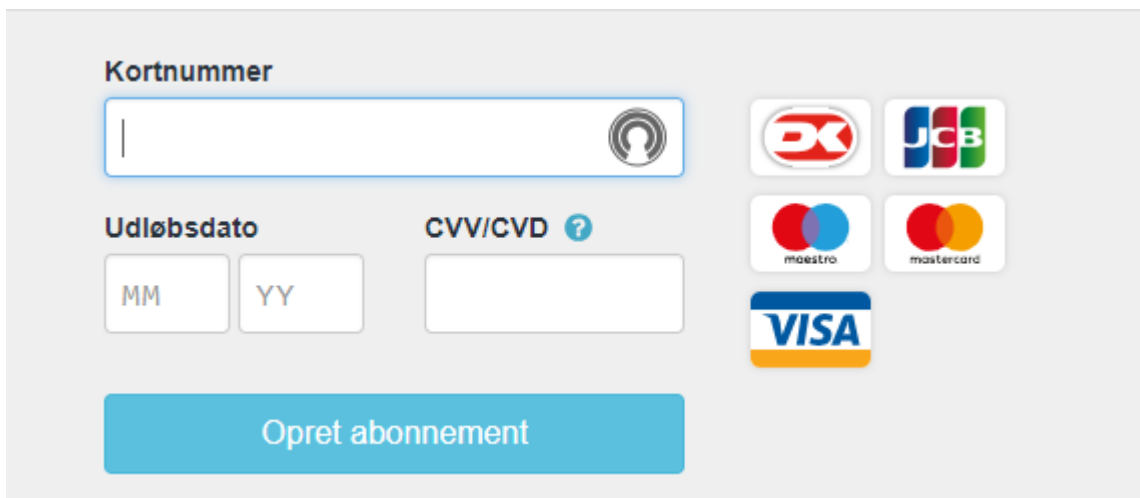
3. Vælg menupunktet "Kortoplysninger" i menuen til venstre.



4. Tryk på knappen "Skift kort" og tryk OK her, hvis du vil skifte kort. Dit gamle kort er nu afmeldt.



- Når du har valgt kort, bedes du indtaster dine nye kortoplysninger og trykke gennemfør abonnement.

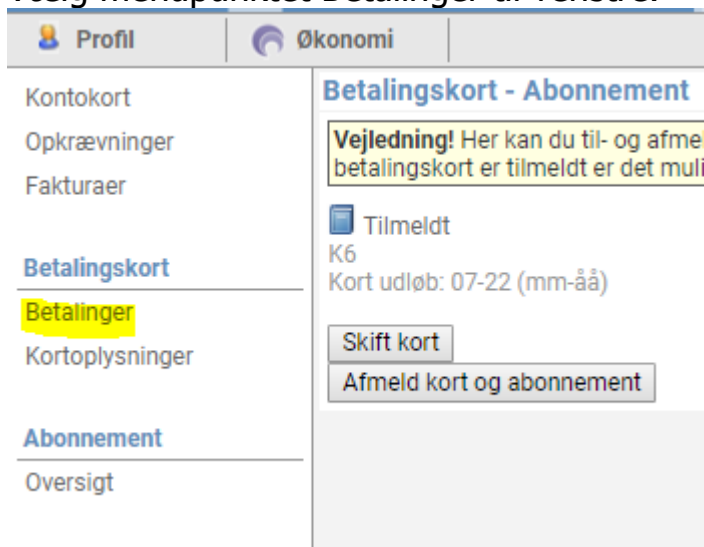


The screenshot shows a payment form with the following fields and elements:

- Kortnummer:** A text input field with a card icon on the right.
- Udløbsdato:** Two separate input fields for 'MM' and 'YY'.
- CVV/CVD:** A text input field with a question mark icon.
- Payment Logos:** Logos for DKB, JCB, maestro, mastercard, and VISA.
- Button:** A blue button labeled 'Opret abonnement'.

- Dit nye kort er nu tilmeldt og du mangler kun at **genaktivere abonnementet**.

- Vælg menupunktet Betalinger til venstre.



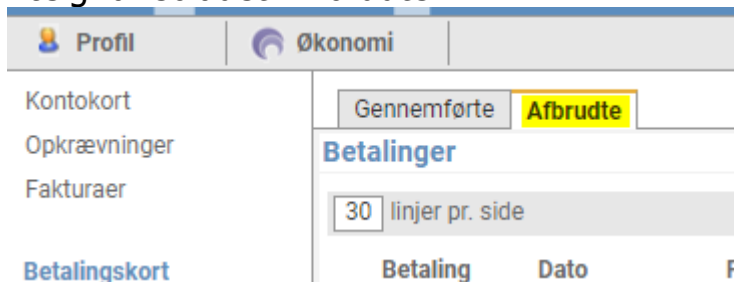
The screenshot shows a navigation menu on the left with the following items:

- Profil
- Økonomi
- Kontokort
- Opkrævninger
- Fakturaer
- Betalingskort**
 - Betalinger** (highlighted)
 - Kortoplysninger
- Abonnement
 - Oversigt

The main content area shows the 'Betaling' page with the following details:

- Betalingskort - Abonnement**
- Vejledning!** Her kan du til- og afmelde betalingskort er tilmeldt er det muligt
- Tilmeldt
- K6
- Kort udløb: 07-22 (mm-åå)
- Buttons: Skift kort, Afmeld kort og abonnement





- Vælg fanebladet "Afbrudte".



The screenshot shows the 'Betaling' page with the following details:

- Navigation tabs: Gennemførte, **Afbrudte** (highlighted)
- Betalinger**
- 30 linjer pr. side
- Table headers: Betaling, Dato, F

9. Tryk på "Forsøg igen" ud for abonnementet.

19-02-13 13:41	1	 01 Fitness 1 md	200,00	
19-02-12 02:30	1	 01 Fitness 1 md	200,00	Forsøg igen
20-01-12 02:30	1	 Hold 01 1 Måned	350,00	Forsøg igen
19-01-12 02:30	1	 01 Fitness 1 md	200,00	Forsøg igen

Viser 1 - 6 ← → 1 / 1

Dette kan kun forsøges indtil den 14. i måneden!!!

Er det efter den 14. i måneden, bedes du sende en mail til felstedhallen@gmail.com, så ordner den kontingentansvarlige resten 😊